



# / EasyLiner

**FAQs**

## Produktbeschreibung

### Was ist EasyLiner?

**EasyLiner** ist unser speziell für KMUs entwickeltes Online-Produkt, mit dem Sie Ihre Risiken einfach, unkompliziert und sofort versichern können. Einfach auf „Ihr Angebot“ klicken, registrieren, die angeforderten Daten eingeben und den individuellen Preis berechnen. Anschließend können Sie sich sofort den Online-Vertrag ausdrucken und unterzeichnen. So einfach ist Versicherung heute!

### Wieviel kostet EasyLiner?

Der Preis wird entsprechend Ihrem Firmenumsatz, Firmenprofil (Geschäftsbranche, Kundenanzahl) und den von Ihnen ausgewählten Optionen festgelegt. Sie erhalten den Betrag für den Versicherungsschutz, der Ihren Anforderungen entspricht, online innerhalb weniger Sekunden angezeigt. Durch Veränderungen der Optionen kann dieser selbst bestimmt werden.

### Wer hilft mir, wenn ich Fragen habe?

Während des Angebotsprozesses bzw. während Sie Ihren Vertrag durchgehen, stehen Ihnen eine eigene Helpline unter 01/515 54 690 oder [easyliner-austria@coface.com](mailto:easyliner-austria@coface.com) für Ihre Fragen zur Verfügung.

Sobald der Vertrag unterzeichnet ist, wird Ihr persönlicher Ansprechpartner die Details für Ihren Versicherungsschutz mit Ihnen besprechen.

### Wie unkompliziert sind der Vertrag und die Anmeldung?

**EasyLiner** ist einfach zu bedienen und an die Bedürfnisse von KMUs angepasst. Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie online umgehend ein Angebot, bekommen Unterstützung durch unsere Helpline unter 01 / 515 54 690, oder via E-Mail unter [easylineraustria@coface.com](mailto:easylineraustria@coface.com), und haben Ihren personalisierten Vertrag innerhalb weniger Minuten zur Unterzeichnung parat.

### Da ich alle meine Geschäftspartner gut kenne, brauche ich nur für einige von ihnen Versicherungsschutz. Warum soll ich meinen gesamten Umsatz versichern?

Die Erfahrung mit säumigen Zahlern zeigt, dass auch Unternehmen, die Sie gut kennen, in finanzielle Schwierigkeiten geraten und ihren Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen können. Daher ist es notwendig, Ihr gesamtes Kundenportfolio ohne Ausnahme zu versichern, um Ihr Risiko zu minimieren. Umsatz mit verbundenen Unternehmen, staatlichen Betrieben und Privatpersonen ist vom Vertrag, der Preisberechnung und den Kosten ausgenommen.

### Können alle meine Geschäftspartner versichert werden (In- und Ausland)?

Alle Ihre in- und ausländischen Kunden können versichert werden. Ausnahmen stellen lediglich eine negative Auskunft Ihres Kunden, ein verbundenes Unternehmen, eine Privatperson oder ein staatlicher Betrieb dar.

### Wie kann ich sichergehen, dass die Mehrzahl meiner Geschäftspartner positive Versicherungsdeckungen bekommen?

Dies hängt von Ihren Kunden und Ihrer Branche ab. Wir möchten Sie jedoch nicht an einen Vertrag binden, der Sie nicht zufriedenstellt. Aus diesem Grund gibt es eine Ausstiegsklausel: wenn unsere Deckung nicht mindestens 50% erreicht, können Sie den Vertrag innerhalb der ersten 30 Tage kündigen.

### **Wann muss ich Ihre Meinung zu einem neuen Kunden, den ich beliefern möchte, einholen?**

Um versichert zu sein (und eine Deckungssumme zu erhalten), müssen Sie die Kreditlimitanfrage vor der Lieferung von Waren und Dienstleistungen stellen. Um zu vermeiden, dass Sie den Versicherungsschutz nicht in der vollen, von Ihnen angedachten Höhe von uns erhalten, können Sie die Anfrage auch bereits vor Unterzeichnung des Vertrages mit Ihrem Geschäftspartner bzw. sogar, bevor Sie in Geschäftsverbindung treten, stellen. So haben Sie noch Zeit, Ihren Lieferumfang oder die Zahlungskonditionen an den Versicherungsschutz anzupassen.

### **Was passiert, wenn ich eine negative Auskunft und damit kein Kreditlimit erhalte?**

Wenn wir Ihren Geschäftspartner aufgrund der vorliegenden Informationen nicht versichern können, empfehlen wir, nicht auf offene Rechnung zu liefern. Wenn Sie entscheiden, dies doch zu tun und einen Zahlungsausfall erleiden, können Sie die Forderung trotzdem zur Betreuung an uns übergeben.

### **Wird der gesamte Rechnungsbetrag entschädigt?**

Wir ersetzen den versicherten Betrag abzüglich des vereinbarten Selbstbehalts.

### **Was passiert, wenn Sie den gesamten Rechnungsbetrag eintreiben können, nachdem ich die Entschädigung erhalten habe?**

Wenn wir mehr eintreiben können, als die Versicherungsleistung, die Sie erhalten haben, erstatten wir Ihnen die Differenz zum Gesamtbetrag dieser Rechnungen.

### **Bei Unstimmigkeiten mit meinem Kunden bezüglich der Rechnung, wird diese trotzdem versichert?**

Bestrittene Forderungen sind vom Versicherungsschutz ausgenommen.

### **Wann muss ein Schadenfall gemeldet werden?**

Sobald Sie eine Verschlechterung der finanziellen Lage Ihres Kunden bemerken, informieren Sie uns bitte über unser Online-System. Dies muss spätestens 30 Tage nach Fälligkeitsdatum der Rechnung erfolgen.

### **Werden mir weitere Leistungen in Rechnung gestellt?**

Der online ausgerechnete und angegebene Betrag inkludiert Versicherungsprämie (inkl. Versicherungssteuer) und Gebühren (inkl. Umsatzsteuer).

## Vorteile

### Soll ich meinen Kunden sagen, dass ich kreditversichert bin? Könnten sie es durch Coface erfahren?

Wir werden Ihre Kunden nicht informieren, dass Sie einen Vertrag mit uns haben. Auch nicht, wenn wir diese zur Aktualisierung der Daten kontaktieren müssen, außer wir haben dafür Ihr Einverständnis. Sie können diese Information auf Ihren Dokumenten anführen, um zu zeigen, dass Ihre Forderungen im Falle eines Zahlungsverzugs aktiv betrieben werden sowie als Zeichen Ihrer guten Unternehmensführung.

### Können Sie mich bei der Erschließung neuer Märkte beraten?

Auf unserer Website stehen Ihnen kostenlos unsere Länder- und Branchenbewertungen für 157 Länder zur Verfügung. Im Online-Tool können Sie auch Details zu einzelnen Ländern abrufen. Wir beraten Sie gerne! Unsere Experten stehen unter der Helpline 01 / 515 54 690 oder [easyliner-austria@coface.com](mailto:easyliner-austria@coface.com) zur Verfügung oder Sie wenden sich direkt an Ihren persönlichen Account Manager.

### Fallen Kosten dafür an, die Entschädigungszahlung an meine Bank zu veranlassen?

Eine entsprechende Zessions-Klausel kann kostenlos in Ihren Vertrag aufgenommen werden. Sie müssen dafür lediglich Ihre Bankdaten bekannt geben.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Tel-Nr. 01 / 515 54 DW 690 sowie unter der E-Mail-Adresse: [easyliner-austria@coface.com](mailto:easyliner-austria@coface.com) zur Verfügung.

## So einfach funktioniert's:

- / 01** Mit Namen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer registrieren & Registrierungslink aktivieren.
- / 02** Informationen zu Ihrer Branche, den geschätzten Netto-Umsatz im Inland und gegebenenfalls Export sowie die Anzahl der Kunden anführen.
- / 03** Das Online-Offert wird sofort erstellt und bestätigt. Der Vertrag kann ausgedruckt und unterzeichnet werden.

